

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету інформаційних технологій

ІНФОРМАТИКА ГОВОРУЩЕНКО

ІНЖЕНЕРІЯ

ТЕХНОЛОГІЇ 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління соціальними комунікаціями у Веб

Назва дисципліни

Призначення Робочої програми

Для освітніх програм різних спеціальностей
Другий (магістерський)

Рівень вищої освіти

Мова навчання

Українська

Обсяг дисципліни, кредитів ЕКТС

8

Статус дисципліни

Вибіркова

Факультет

Інформаційних технологій

Кафедра

Інженерії програмного забезпечення

Форма здобуття освіти	Обсяг дисципліни		Кількість годин						Форма семестрового контролю
			Аудиторні заняття					Самостійна робота (в т.ч. ІРС)	Залік
	Кредити ЄКТС	Години	Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття		
Д	8	240	98	32	50			156	+

Робоча програма складена



канд. техн. наук, доцент Юрій ФОРКУН

Науковий ступінь, вчене звання, ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Схвалена на засіданні кафедри

Інженерії програмного забезпечення

Назва

Протокол від 28.08 2025 № 1.

Зав. кафедри

Інженерії програмного забезпечення

Назва



Підпис

Леонід БЕДРАТЮК

Ім'я, ПРІЗВИЩЕ

Хмельницький 2025

3. Пояснювальна записка

Дисципліна “Управління соціальними комунікаціями у Веб” відноситься до вибіркового циклу дисциплін і вивчає основи інформаційних технологій в розробленні програмного забезпечення для управління соціальними комунікаціями у Веб з використання технологій веб-програмування

Мета дисципліни. Метою дисципліни є засвоєння знань, умінь і навичок використання мов та технологій програмування при реалізації ігрового та іншого мультимедійного програмного забезпечення; освоєння студентами методики, постановки, алгоритмізації, програмування, тестування і відлагодження ігрового та мультимедійного програмного забезпечення.

Предмет дисципліни. Застосування засобів та інструментів Веб для управління соціальними комунікаціями у Веб

Завдання дисципліни. Навчальна дисципліна «Управління соціальними комунікаціями» формує професійні знання для практичної діяльності в оволодінні програмними засобами та технологіями для розробки програмного забезпечення управління соціальними комунікаціями у середовищі World Wide Web.

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: мати уявлення про роль і місце знань з дисципліни у сфері професійної діяльності; напрямки розвитку засобів комунікацій в соціальних середовищах Інтернет; напрямки розвитку сучасних технологій управління соціальними комунікаціями в суспільно-комунікаційних системах; основи позиціонування комунікаційних систем в середовищі Інтернет. Знати сервіси Веб 2.0;- організація процесів соціальних комунікацій на основі веб-спільнот у глобальній мережі Інтернет; структуру та модель аудиторії сайту; моделювання тематики сайту та користувацького наповнення; основи позиціонування веб-сайтів в середовищі Інтернет; основи позиціонування форумів та інших форм спільнот користувачів WWW. Використовувати та володіти механізмами організації процесів соціальних комунікацій на основі веб-спільнот у мережі Інтернет; моделювати різні аспекти соціальних комунікацій та адмініструвати інформаційні системи на основі сервісів Веб 2.0; вирішувати професійні задачі позиціонування сайтів та веб-спільнот у середовищі WWW.**Мета дисципліни.** Формування загальних і фахових компетентностей професіонала щодо застосування сучасних методів та інструментарію прийняття стратегічних та тактичних управлінських рішень з використанням серверних систем керування базами даних в умовах сучасних викликів та ризиків.

4. Структура залікових кредитів дисципліни

Назва розділу (теми)	Кількість годин, відведених на:		
	лекції	лабораторні заняття	СРС
Тема 1. Вступ до соціальних Інтернет-	2		6
Тема 2. Формальна модель сайту, як основи середовища соціальної комунікації	2		15
Тема 3. Структура та модель аудиторії	2	6	15
Тема 4. Сучасні системи керування контентом	2	6	15
Тема 5. API веб-сервісів	4	6	15
Тема 6. Клієнтське програмне забезпечення вебсервісів.	4	6	15
Тема 7. Позиціонування веб-сайту	4	6	15
Тема 8. Архітектура та модель віртуальної спільноти	4	6	15
Тема 9. Аналіз користувацького наповнення у глобальній мережі Інтернет	4	6	15
Тема 10. Інформаційні технології маркетингової діяльності в онлайн-спільнотах	2	6	15
Тема 11. Комунікативна взаємодія у віртуальних спільнотах	2	2	15
Разом за семестр:	32	50	156

5. Програма навчальної дисципліни

5.1 Зміст лекційного курсу

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	Кількість годин
Тема 1. Вступ до соціальних Інтернет-комунікацій		2
1	Вступ до соціальних Інтернет-комунікацій. Етапи формування глобальної системи World Wide Web. Стандарт «Веб 2.0». Багаторівнева структура сайту. [1, с. 75-112]; [3, с. 17-24]	2
Тема 2. Формальна модель сайту, як основи середовища соціальної комунікації		2
2	Формальна модель сайту, як основи середовища соціальної комунікації. Основні поняття. Глобальні сервіси. Модель сайту. Оточення сайту. [1, с. 120-157]; [3, с. 38-53]	2
Тема 3. Структура та модель аудиторії сайту		4
3	Структура та модель аудиторії сайту. Існуючі підходи до структурування аудиторії сайту. [1, с. 160-178]; [3, с. 54-61]	2
4	Цінність та зацікавленість аудиторії сайту. [1, с. 178-195]; [3, с. 61-67]	2
Тема 4. Сучасні системи керування контентом		2
5	Сучасні системи керування контентом. WordPress. Joomla. Drupal. [2, с. 12-25]	2
Тема 5. API веб-сервісів		2
6	API веб-сервісів. Протокол SOAP. REST. OAuth 2.0. Гібридні підходи. [2, с. 25-50]	2
Тема 6. Клієнтське програмне забезпечення вебсервісів.		2
7	Клієнтське програмне забезпечення веб-сервісів. Основні принципи та підходи до реалізації програмного забезпечення клієнта. Сучасні архітектурні рішення. [2, с. 60-87]; [3, с. 67-85]	2
Тема 7. Позиціонування веб-сайту		6
8	Позиціонування веб-сайту. Професійні задачі позиціонування сайтів. Ефективність позиції сайту. [1, с. 210-218]; [3, с. 87-109]	2
9	Збалансованість позиції сайту. Окремі випадки дисбалансу у позиції сайту. [1, с. 218-225]; [3, с. 109-119]	2

10	Архітектура та модель віртуальної спільноти. Аналіз архітектури спільнот на основі веб-форумів. [2, с. 115-125]; [3, с. 120-1450]	2
Тема 8. Архітектура та модель віртуальної спільноти		4
11	Аналіз критерію ефективності віртуальних спільнот. [2, с. 125-135]; [3, с. 145-152]	2
12	Розроблення методу розрахунку креативності. Розроблення методу розрахунку атрактивності. [2, с. 135-150]; [3, с. 152-160]	2
Тема 9. Аналіз користувацького наповнення у глобальній мережі Інтернет		4
13	Аналіз користувацького наповнення у глобальній мережі Інтернет. [2, с. 165-178]; [3, с. 191-221]	2
14	Побудова моделі структури інформаційного наповнення мережі Інтернет. Побудова моделі веб-особистості. [2, с. 178-197]; [3, с. 221-234]	2
Тема 10. Інформаційні технології маркетингової діяльності в онлайн-спільнотах		2
15	Інформаційні технології маркетингової діяльності в онлайн-спільнотах. World Wide Web як середовище передачі маркетингової інформації. Основні напрями Інтернет-маркетингу. Потоки маркетингової інформації в World Wide Web. Використання онлайн-спільнот у Інтернет-маркетингу. [3, с. 235-245]	2
Тема 11. Комунікативна взаємодія у віртуальних спільнотах		2
16	Комунікативна взаємодія у віртуальних спільнотах. Інформаційна поведінка учасників віртуальних спільнот. Інформаційні ролі учасників у комунікативній взаємодії [3, с. 245-255]	2
Разом		32

5.3 Зміст лабораторних занять

№ п/п	Тема лабораторного заняття	Кількість годин
1	Лабораторна робота №1 Побудова простого веб-сайту на PHP. [2]	6
2	Лабораторна робота №2 Створення простого тематичного веб-сайту, на основі його формальної моделі [2,3]	6
3	Лабораторна робота №3 Створення тематичного веб-сайту з базовими характеристиками його класифікації на основі визначення структури моделі аудиторії сайту [2,3]	6
4	Лабораторна робота №4 Побудова тематичного веб-сайту з використанням CMS [2,3]	6
5	Лабораторна робота №5 Побудова клієнтського додатку з використанням API Інтернет-сервісу	6
6	Лабораторна робота №6 Розробка архітектури та моделі віртуальної спільноти [2,3]	6
7	Лабораторна робота №7 Створення веб-сайту типу блогу, форуму або соціальної мережі з базовими функціональними можливостями на основі моделі віртуальної спільноти [2,3]	6
8	Лабораторна робота №8 Модернізація створеного веб-сайту з можливістю створювати групи, дискусії, обговорення, особисті чати [3]	6
9	Узагальнююче заняття	2
Разом:		50

5.3 Зміст самостійної (у т.ч. індивідуальної) роботи здобувача вищої освіти

Самостійна робота студентів усіх форм здобуття освіти полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу з відповідних джерел інформації, підготовці до лабораторних занять та тестування, виконанні індивідуальних завдань тощо.) До послуг студентів сторінка кафедри у Модульному середовищі для навчання, де розміщені Робоча програма дисципліни та необхідні матеріали з її навчально-методичного забезпечення та контролю результатів навчання.

Номер тижня	Вид самостійної роботи	Кількість годин
1-2	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР1. Підготовка до захисту ЛР1.	16
3-4	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР2. Підготовка до захисту ЛР2.	18
5-6	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР3. Підготовка до захисту ЛР3.	18
7-8	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР4. Підготовка до захисту ЛР4.	18
9-10	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР5. Підготовка до захисту ЛР5.	18

Номер тижня	Вид самостійної роботи	Кількість годин
11-12	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР6. Підготовка до захисту ЛР6.	18
13-14	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР7. Підготовка до захисту ЛР7.	18
15-16	Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до ЛР8. Підготовка до захисту ЛР8.	18
17	Опрацювання лекційного матеріалу. Тестування.	14
	Разом 1-й семестр:	156

Примітки: ЛР – лабораторна робота

6. Технології та методи навчання

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні традиційних та сучасних технологій та методів навчання, зокрема: лекції (з використанням методів візуалізації, проблемного й інтерактивного навчання, мотиваційних прийомів, інформаційно-комунікаційних технологій); лабораторні заняття: з використанням методів комп'ютерного моделювання, методів проєктної діяльності, тренінгових вправ, аналіз проблемних ситуацій, пояснення, дискусія, самостійна робота (опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання та захисту лабораторних робіт, поточного контролю), з використанням інформаційно-комп'ютерних технологій.

7. Методи контролю

Поточний контроль здійснюється під час аудиторних лабораторних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою і графіком освітнього процесу, в т.ч. з використанням Модульного середовища для навчання. При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування перед допуском до лабораторного заняття;
- оцінювання результатів захисту лабораторних робіт;
- тестовий контроль теоретичного матеріалу з розділу.

Підсумкова семестрова оцінка виставляється за результатами поточного контролю. Здобувач вищої освіти, який набрав з будь-якого виду навчальної роботи, суму балів нижчу за 60 відсотків від максимального балу, вважається таким, який *має* академічну заборгованість. Ліквідація академічної заборгованості із семестрового контролю здійснюється у період екзаменаційної сесії або за графіком, встановленим деканатом відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ».

8. Політика дисципліни

Політика навчальної дисципліни загалом визначається системою вимог до здобувача вищої освіти, що передбачені чинними положеннями Університету про організацію і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу. Зокрема, проходження інструктажу з техніки безпеки; відвідування занять з дисципліни є обов'язковим. За об'єктивних причин (підтверджених документально) теоретичне навчання за погодженням із лектором може відбуватись в он-лайн режимі. Успішне опанування дисципліни і формування фахових компетентностей і програмних результатів навчання передбачає необхідність підготовки до лабораторного заняття (вивчення теоретичного матеріалу з теми роботи, попередню підготовку протоколу роботи, підготовку до усного опитування для допуску до заняття (наведені у Методичних рекомендаціях до лабораторних занять)), активно працювати на занятті, якісно підготувати звіт, захистити результати виконаної роботи, брати участь у дискусіях щодо прийнятих конструктивних рішень при виконанні здобувачами лабораторних робіт.

Здобувачі вищої освіти мають дотримуватися встановлених термінів виконання всіх видів навчальної роботи відповідно до робочої програми навчальної дисципліни. Термін захисту лабораторної роботи вважається своєчасним, якщо студент захистив її на наступному після виконання роботи занятті. Пропущене лабораторне заняття студент зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі. Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється за результатами тестування.

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну роботу з дисципліни, має дотримуватися політики доброчесності (заборонені списування, плагіат (в т.ч. із використанням мобільних девайсів)). У разі виявлення порушення політики академічної доброчесності в будь-яких видах навчальної роботи здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і має повторно виконати завдання з відповідної теми (виду роботи), що передбачені робочою програмою. Будь-які форми порушення академічної доброчесності **не допускаються**.

9. Оцінювання результатів навчання студентів у семестрі

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». При поточному оцінюванні виконаної здобувачем роботи з кожної структурної одиниці і отриманих ним результатів викладач виставляє йому певну кількість балів із встановлених Робочою програмою для цього виду роботи. При цьому кожна структурна одиниця навчальної роботи може бути зарахована, якщо здобувач набрав не менше 60 відсотків (мінімальний рівень для позитивної оцінки) від максимально можливої суми балів, призначеної структурній одиниці.

При оцінюванні результатів навчання здобувачів вищої освіти з будь-якого виду навчальної роботи (структурної одиниці) рекомендується використовувати наведені нижче узагальнені критерії:

Таблиця – Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений зміст критерія оцінювання
Відмінно (високий)	Здобувач вищої освіти глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає логічний виклад відповіді мовою викладання (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення роботи і володіння спеціальними приладами та інструментами, прикладними програмами. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві–три несуттєві <i>похибки</i> .
Добре (середній)	Здобувач вищої освіти виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання правил, закономірностей тощо. Відповідь здобувача вищої освіти будується на основі самостійного мислення. Здобувач вищої освіти у відповіді допустив дві–три <i>несуттєві помилки</i> .
Задовільно (достатній)	Здобувач вищої освіти виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача вищої освіти будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач вищої освіти має слабкі знання структури навчальної дисципліни, допускає неточності і <i>суттєві помилки</i> у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно (недостатній)	Здобувач вищої освіти виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачеві вищої освіти, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення навчальної дисципліни.

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів *денної* форми здобуття освіти у семестрі

Аудиторна робота								Контрольні заходи	Семестровий контроль
Лабораторні заняття №:								Тестовий контроль	Залік
1*	2	3	4	5	6	7	8	ТК	
Кількість балів за кожний вид навчальної роботи (мінімум-максимум)									
6-10	6-10	6-10	6-10	6-10	6-10	6-10	6-10	12-20	За рейтингом
48-80								12-20	60-100**

Примітки: *За набрану з будь-якого виду навчальної роботи з дисципліни кількість балів, нижче встановленого мінімуму, здобувач отримує незадовільну оцінку і має її перездати у встановлений викладачем (деканом) термін. Інституційна оцінка встановлюється відповідно до таблиці «Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС».

Оцінювання результатів захисту лабораторної роботи

Виконана й оформлена відповідно до встановлених Методичними рекомендаціями вимог лабораторна робота комплексно оцінюється викладачем при її захисті з урахуванням таких критеріїв: самостійність та правильність виконання; повнота відповіді та знання методики розробки сайту, наявність правильно оформленого звіту до лабораторної роботи.

Результат виконання і захисту здобувачем вищої освіти кожної лабораторної роботи оцінюється відповідно до таблиці Критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти.

У випадку виявлення здобувачем рівня знань, нижчого ніж 60 відсотків від максимального балу, встановленого Робочою програмою для кожної структурної одиниці, лабораторна робота йому *не зараховується* і для її захисту він має детальніше опрацювати матеріал з теми роботи, методику її виконання, виправити грубі помилки та повторно вийти на її захист у призначений для цього викладачем час.

Оцінювання результатів тестового контролю

Кожний з тестів, передбачених Робочою програмою, складається із 25 тестових завдань, кожне з яких є рівнозначним.

Відповідно до таблиці структурування видів робіт за тестовий контроль здобувач залежно від кількості правильних відповідей може отримати від 12 до 20 балів.

Розподіл балів в залежності від наданих правильних відповідей на тестові завдання

Кількість правильних відповідей	0-9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Відсоток правильних відповідей	0-59	40	44	48	52	56	60	64	68	72	76	80	84	88	92	96	100
Кількість отриманих балів	0-11	12			13		14		15		16		17	18	19	20	

На тестування відводиться 40 хвилин. Студент проходить тестування в он-лайн режимі у Модульному середовищі для навчання. Також, студент може проходити тестування письмово, записуючи правильні відповіді у талоні відповідей. При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну *наступного* контролю.

Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС визначається в автоматизованому режимі після внесення викладачем результатів оцінювання у балах з усіх видів навчальної роботи до електронного журналу. Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС наведені нижче у таблиці «Співвідношення».

Семестровий залік виставляється на останньому занятті за умови якщо загальна сума балів, яку накопичив здобувач з дисципліни (іншого освітнього компонента) за результатами *поточного* контролю, знаходиться у межах від 60 до 100 балів. При цьому за інституційною шкалою ставиться оцінка *«зараховано»*, а за шкалою ЄКТС – буквене позначення оцінки, що відповідає набраній студентом сумі балів відповідно до таблиці Співвідношення. Присутність здобувача у цьому випадку не є обов'язковою.

Таблиця – Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Рейтингова шкала балів	Інституційна оцінка (рівень досягнення здобувачем вищої освіти запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни)	
		Залік	Іспит/диференційований залік
A	90-100	Зараховано	Відмінно/Excellent – високий рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни, що свідчить про безумовну готовність здобувача до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
B	83-89		Добре/Good – середній (максимально достатній) рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
C	73-82		
D	66-72		
E	60-65		
FX	40-59	Незараховано	Незадовільно/Fail – Низка запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни відсутня. Рівень набутих результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
F	0-39		Незадовільно/Fail – Результати навчання відсутні

10. Питання для самоконтролю результатів навчання

1. Поняття «Веб 2.0».
2. Поняття веб-сервісу.
3. Поняття API.
4. Протокол SOAP.
5. Архітектура REST.
6. Основні принципи OAuth 2.0.
7. Класифікація веб-сайтів.
8. Принцип роботи CMS (системи керування контентом).
9. Переваги та недоліки WordPress.
10. Переваги та недоліки Joomla.
11. Переваги та недоліки Drupal.
12. У чому полягає гібридний підхід реалізації API?
13. Що таке сайт-сателіт та його різновиди.
14. Види маркетингу в онлайн-спільнотах.
15. Блог та його класифікація.
16. Формальна модель сайту.
17. Оточення сайту.
18. Основні напрями Інтернет-маркетингу.
19. Поняття формальної моделі сайту.
20. Поняття моделі аудиторії сайту.
21. Типи віртуальних спільнот. Їхні переваги та недоліки.

22. Поняття глобального сервісу.
23. Існуючі підходи до структурування аудиторії сайту.
24. Модель аудиторії сайту.
25. Принципи визначення тематичних показників сайту.
26. Позиціонування веб-сайтів.
27. Сайти інтернет-спільнот та їхні особливості.
28. Інтегровані середовища (соціальні мережі).
29. Аналіз якості інформаційного користувацького наповнення.
30. Аналіз діяльності користувачів веб-спільнот.
31. Рангування користувачів сайту.
32. Види комунікативної взаємодії учасників веб-спільнот.
33. Існуючі підходи до структурування аудиторії сайту.
34. Поняття цінності та зацікавленості аудиторії сайту.
35. Окремі випадки дисбалансу позиції сайту.
36. Взаємодія форумів з іншими сайтами.
37. Основні критерії ефективності веб-форумів.
38. Аналіз структури інформаційного наповнення веб-форумів.
39. Аналіз особливостей сторінок веб-сайтів другого покоління.
40. Основні базові стратегії використання онлайн-спільнот.

11. Навчально-методичне забезпечення

Освітній процес з дисципліни «Серверні системи керування базами даних» повністю і в достатній кількості забезпечений необхідною навчально-методичною літературою

12. Матеріально-технічне та програмне забезпечення дисципліни (за потреби)

Інформаційна та комп'ютерна підтримка: ПК, планшет, смартфон або інший мобільний пристрій, проєктор. Програмне забезпечення: програми Visual Studio Code або аналогічні, браузер, доступ до мережі Інтернет, робота з презентаціями, СКБЛ MySQL, MS SQL Server. Операційні системи Windows, Linux.

Рекомендована література

Основна

1. Бородкіна І.Л. Web-технології та Web-дизайн : застосування мови HTML для створення електронних ресурсів/ І.Л.Бородкіна, Р. О. Бородкін: К: Ліра До, 2020. – 212 с.
2. Серверні web-технології. Навчальний посібник. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 109 с.
3. Технології розробки WEB-ресурсів [Електронний ресурс] : навчальний посібник / В. П. Молчанов, О. К. Пандорін. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 130 с. ISBN 978-966-676-754-0.
4. Ерік Фрімен. Head First. Патерни проєктування. ТОВ «Фабула», 2020. – 672с.
5. Micheal Full (2020). How the Internet Works & the Web Development Process. p. 30. ISBN 979-8641657073.
6. Forkun Y. Getmanyuk P. Development of architectural models of interaction of virtual communities for organizing the collective documentation process. Technology audit and production reserves. №1/2 (51), 2020, P. 4-11

Додаткова

1. Patni, Jagdish Chandra, et al. Database Management System: An Evolutionary Approach. CRC Press, 2022. – 251 p.
2. SQL and NoSQL Databases. Second Edition. Michael Kaufmann, Andreas Meier/ Springer Cham, 2023. – 254 p. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-27908-9>
3. SQL and NoSQL interview questions. Vishwanathan Narayanan. BPB PUBLICATIONS, [S.l.], 2023. – 178p.
4. Alan Beaulieu Learning SQL: Generate, Manipulate, and Retrieve Data/Beaulieu Alan - O'Reilly Media 2020. - 377 pages.
5. Carlos Coronel. Database Systems: Design, Implementation, & Management (MindTap Course List) / Coronel Carlos, Morris Steven – Boston, Massachusetts: Cengage Learning – 14th edition, 2022 – 816 p.
6. Ying Bai. SQL Server Database Programming with Visual Basic.NET/Ying Bai – Wiley, 2020– 688p.
7. A workload-driven method for designing aggregate-oriented NoSQL databases. Liu Chen, Ali Davoudian, Mengchi Liu. Data & Knowledge Engineering Volume 142, November 2022, 102089
8. Designing NoSQL databases based on multiple requirement views. Roy- Hubara, Arnon Sturm, Peretz Shoval. Data & Knowledge Engineering Volume 145, May 2023, 102149
9. Security&privacy issues and challenges in NoSQL databases. Sabrina Sicari, Alessandra Rizzardi, Alberto Coen-Porisini. Computer Networks Volume 206, 7 April 2022, 108828
10. A unified metamodel for NoSQL and relational databases. Carlos J.Fernández Candel, Diego Sevilla Ruiz, Jesús J. García-Molina. Information Systems Volume 104, February 2022, 101898

14. Інформаційні ресурси

1. Модульне середовище для навчання. URL : <https://msn.khmnmu.edu.ua/course/view.php?id=5405>
2. Електронна бібліотека ХНУ. URL : <http://library.khmnmu.edu.ua/>
3. Інституційний репозитарій ХНУ. URL : <https://elar.khmnmu.edu.ua/home>

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ КОМУНІКАЦІЯМИ В ВЕБ 2.0

Тип дисципліни	Обов'язкова
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова викладання	Українська
Семестр	третій
Кількість призначених кредитів ЄКТС	8,0
Форми здобуття освіти, для яких викладається дисципліна	Очна (денна)

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: мати уявлення про роль і місце знань з дисципліни у сфері професійної діяльності; напрямки розвитку засобів комунікацій в соціальних середовищах Інтернет; напрямки розвитку сучасних технологій управління соціальними комунікаціями в суспільно-комунікаційних системах; основи позиціонування комунікаційних систем в середовищі Інтернет. Знати сервіси Веб 2.0;- організація процесів соціальних комунікацій на основі веб-спільнот у глобальній мережі Інтернет; структуру та модель аудиторії сайту; моделювання тематики сайту та користувацького наповнення; основи позиціонування веб-сайтів в середовищі Інтернет; основи позиціонування форумів та інших форм спільнот користувачів WWW. Використовувати та володіти механізмами організації процесів соціальних комунікацій на основі веб-спільнот у мережі Інтернет; моделювати різні аспекти соціальних комунікацій та адмініструвати інформаційні системи на основі сервісів Веб 2.0; вирішувати професійні задачі позиціонування сайтів та веб-спільнот у середовищі WWW.**Мета дисципліни.** Формування загальних і фахових компетентностей професіонала щодо застосування сучасних методів та інструментарію прийняття стратегічних та тактичних управлінських рішень з використанням серверних систем керування базами даних в умовах сучасних викликів та ризиків.

Зміст навчальної дисципліни. Вступ до соціальних Інтернет-комунікацій Формальна модель сайту, як основи середовища соціальної комунікації. Структура та модель аудиторії сайту. Сучасні системи керування контентом. API веб-сервісів. Клієнтське програмне забезпечення вебсервісів. Позиціонування веб-сайту. Архітектура та модель віртуальної спільноти. Аналіз користувацького наповнення у глобальній мережі Інтернет. Інформаційні технології маркетингової діяльності в онлайн-спільнотах. Комунікативна взаємодія у віртуальних спільнотах

Запланована навчальна діяльність: Мінімальний обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни для *Другого* (магістерського) рівня вищої освіти за денною формою здобуття освіти становить 8 годин на 1 кредит ЄКТС.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів візуалізації, проблемного й інтерактивного навчання, мотиваційних прийомів, інформаційно-комунікаційних технологій); лабораторні заняття: з використанням методів комп'ютерного моделювання, методів проєктної діяльності, тренінгових вправ, аналіз проблемних ситуацій, пояснення, дискусія, самостійна робота (опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка до виконання та захисту лабораторних робіт, поточного контролю), з використанням інформаційно-комп'ютерних технологій

Форми оцінювання результатів навчання: оцінювання лабораторних робіт; тестування.

Вид семестрового контролю: залік.

Навчальні ресурси:

1. Бородкіна І.Л. Web-технології та Web-дизайн : застосування мови HTML для створення електронних ресурсів/ І.Л.Бородкіна, Р. О. Бородкін: К: Ліра До, 2020. – 212 с.
2. Серверні web-технології. Навчальний посібник. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 109 с.
3. Технології розробки WEB-ресурсів [Електронний ресурс] : навчальний посібник / В. П. Молчанов, О. К. Пандорін. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 130 с. ISBN 978-966-676-754-0.
4. Ерік Фрімен. Head First. Патерни проєктування. ТОВ «Фабула», 2020. – 672с.
5. Micheal Full (2020). How the Internet Works & the Web Development Process. p. 30. ISBN 979-8641657073.
6. Forkun Y. Getmanyuk P. Development of architectural models of interaction of virtual communities for organizing the collective documentation process. Technology audit and production reserves. №1/2 (51), 2020, P. 4-11
6. Модульне середовище для навчання. URL : <https://msn.khmnmu.edu.ua/course/view.php?id=5405>
7. Електронна бібліотека ХНУ. URL : <http://library.khmnmu.edu.ua/>
8. Інституційний репозитарій ХНУ. URL : <https://elar.khmnmu.edu.ua/home>

Викладач: канд. техн. наук, доцент Форкун Ю.В.